

## **Aviso informar a las personas sobre la no discriminación y accesibilidad Requisitos**

### **La discriminación es contra la ley**

Guardian y sus subsidiarias cumplan con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo. Guardian y sus subsidiarias no excluyen a las personas o los tratan de manera diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo.

Guardian y sus subsidiarias ofrecen ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para comunicarse efectivamente con nosotros, tales como: intérpretes de lengua de signos cualificados; información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles); y proporciona servicios de idiomas gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, tales como intérpretes cualificados e Información escritos en otros idiomas.

Si necesita estos servicios:

- Para el seguro de grupo, llame al número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación;
- Para la cobertura individual, por favor llame al 844-561-5600.

Si usted cree que guarda o de sus filiales ha fallado en proporcionar estos servicios o discriminado de otra forma sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, puede presentar una queja a:

Guardian Civil Rights Coordinator  
ATTN: Manager Compliance Metrics, Corporate Compliance  
Guardian Life Insurance Company of America  
7 Hanover Square - 23F  
New York, New York 10004  
212-919-3162

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Coordinador de Derechos Civiles de Guardian está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles, por vía electrónica a través de la Oficina de Derechos Civiles Portal de Quejas EE.UU., disponible en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Por correo electrónico o por teléfono al:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue  
SW Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019  
1-800-537-7697 (TDD)