



## LANGUAGE ASSISTANCE PROGRAM (LAP) SERVICES;

### NOTICE TO MEMBERS

This notification applies for operations under Premier Access Insurance Company and Access Dental Plan. For this notification, Premier Access Insurance Company and Access Dental Plan shall be collectively referred to as "Premier Access".

**Who is Eligible for LAP Services:** All Premier Access Members who live in California.

**How can I obtain free Language assistance services?** Premier Access provides language assistance services at no charge for its Limited English Proficient (LEP) Members. Please call the Plan's Member Services Line at **1-800-70-SMILE** to access these free services. Member Services Representatives can answer your questions regarding benefits and eligibility, how to use the Plan, and help you find a Provider who speaks your language or who has bi-lingual staff available. If you cannot locate a Provider to meet your language needs, you can request to have an interpreter available for discussions of dental information at no charge. Standard vital documents are translated into Premier Access identified threshold languages.

This notice of available language assistance services will be included with all standard vital documents sent to the Member.

## SERVICIOS DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA (PAL)

### AVISO A LOS MIEMBROS

Esta notificación se aplica a las operaciones bajo Premier Access Insurance Company y Access Dental Plan. A los efectos de esta notificación, Premier Access Insurance Company y Access Dental Plan se denominarán colectivamente "Premier Access".

**Quién puede optar a los servicios PAL:** Todos los miembros de Premier Access que viven en California.

**Quién puede obtener servicios de asistencia lingüística gratis:** Premier Access proporciona servicios de asistencia lingüística gratis a los miembros que tienen un nivel de inglés limitado. Llame a la línea de Servicios para Miembros del Plan al **1-800-70-SMILE** para obtener acceso a estos servicios gratuitos. Los representantes de Servicios para miembros pueden responder sus preguntas acerca de sus beneficios y elegibilidad, explicarle cómo usar el plan y ayudarlo a encontrar un proveedor que hable su idioma o que tenga personal bilingüe a disposición. Si no puede localizar un proveedor que cubra sus necesidades de idioma, puede solicitar, sin ningún cargo para usted, los servicios de un intérprete en las conversaciones sobre información dental. Los documentos vitales estándar están traducidos al idioma principal identificado por Premier Access.

Este aviso sobre los servicios de asistencia lingüística disponibles se incluirá con todos los documentos vitales estándar que se envíen a los miembros.