



### 申訴表

區域管理保健  
 GMC

商業管理保健  
 DHMO

洛杉磯預付醫療計劃  
 LAPH

Access Dental / Premier Access (簡稱「計劃」) 會非常認真地對待會員提出的問題並努力達成有關各方都能接受的解決方案。為促進相關工作，請向我們提供以下資訊。如果您在填寫此表格時需要協助，請致電 1-800-707-6453 聯絡計劃的任何會員服務代表或任何提供者代表。

姓名： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

城市： \_\_\_\_\_ 州： \_\_\_\_\_ 郵遞區號： \_\_\_\_\_ 電話： (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

申訴性質 (儘可能詳細說明，若需要更多填寫欄位，請使用此表格的背面)： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

申訴起因事件發生的日期： \_\_\_\_\_

事件涉及的計劃員工的姓名： \_\_\_\_\_

加州醫療保健計劃管理局負責監管醫療保健服務計劃。

若您要申訴您的健康計劃，在聯絡加州醫療保健部門前，您應先致電您的健康計劃，電話：1-800-707-6453，并使用健康計劃的申訴程序。

使用此申訴程序並不會妨礙您享有任何可能的合法權利或補救措施。

若您的申訴涉及急診，或健康計劃並未妥善解決或超過 30 天後仍未獲解決，可致電該部門尋求協助。您亦可申請獨立醫療審查 (Independent Medical Review, 簡稱 IMR)。若您符合 IMR 的申請資格，則 IMR 程序將對健康計劃就服務或治療方案之醫療必要性作出的醫療決定、就屬於試驗性或研究性治療作出的承保決定、以及涉及急診或緊急醫療服務的費用爭議作出公平的審查。

該部門亦為聽障或語障人士提供免費電話熱線 (1-888-HMO-2219) 及 TDD 專線 (1-877-688-9891)。

請將本表格郵寄至：

申訴部  
Grievance Department  
Access Dental / Premier Access  
P. O. Box: 255039  
Sacramento, CA 95865-5039

請不要填寫此行下方的內容 – 僅供計劃使用。

申訴人 接收 接收 記錄日期 / 時間： \_\_\_\_  
姓名： \_\_\_\_\_ 日期： \_\_\_\_\_ 時間： \_\_\_\_\_